

Bem-vindo aos Serviços Perioperatórios do Hospital de Southcoast

Preparação para a cirurgia

Compreendemos que ser submetido a uma cirurgia pode ser stressante. A nossa equipa está aqui para o apoiar em todas as etapas do processo. Queremos que você e os seus entes queridos se sintam informados e preparados, para que saibam o que esperar quando você chegar para a cirurgia.

Reserve algum tempo para ler este folheto com atenção, uma vez que contém informações importantes para ajudar a garantir uma cirurgia segura e bem-sucedida. Se tiver alguma dúvida, não hesite em contactar o consultório do seu cirurgião.

Uma semana antes da cirurgia

Será agendada uma consulta presencial ou uma chamada telefónica com o nosso centro de exames de pré-admissão. Esta consulta ajuda a garantir que se encontra no melhor estado de saúde possível para a cirurgia. Durante a conversa, uma enfermeira irá analisar o seu historial médico e cirúrgico, a medicação que está a tomar atualmente (incluindo doses e horários), as alergias e quaisquer outros fatores que possam ter impacto no seu procedimento. Também receberá instruções específicas, de acordo com a sua cirurgia, sobre o banho, os medicamentos e as restrições alimentares e de bebidas. Certifique-se de que não está a conduzir durante esta chamada, para que possa concentrar-se totalmente nas informações que estão a ser dadas.

Também poderá receber instruções específicas do seu cirurgião, que deverá certificar-se de que cumpre.

Deverá ter um adulto responsável que o leve a casa após a cirurgia. Para sua segurança, não lhe será permitido conduzir nem sair sozinho de táxi, Uber, Lyft ou outro serviço de transporte. Certifique-se de que o seu transporte está disponível, uma vez que a hora da alta pode sofrer alterações.

Dia anterior à cirurgia

Receberá uma chamada telefónica do Gabinete Central de Agendamento para confirmar a sua cirurgia e irão indicar-lhe a hora a que deve chegar. **No dia da cirurgia, terá de chegar a tempo.** Por vezes, a hora exata da sua cirurgia poderá sofrer alterações devido a circunstâncias imprevistas; caso isso aconteça, faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para o acomodar. **Se não tiver recebido qualquer contacto do Serviço Central de Agendamento até às 15:30 do dia útil anterior à sua cirurgia, contacte o consultório do seu cirurgião.**

Dia da cirurgia

Chegue ao hospital e dirija-se à admissão de pacientes para efetuar o registro. Lá, irão entregar-lhe uma pulseira de identificação do hospital e irão validar os dados do seu seguro de saúde. Caso seja necessário um copagamento, este será cobrado neste momento. Em seguida, será encaminhado para a sala de espera da cirurgia.

Assim que a Unidade de Cirurgia Ambulatória (UCA) estiver pronta, irá conhecer a sua enfermeira, que lhe pedirá para vestir a roupa de hospital e dará início aos preparativos para a cirurgia. Durante este período, ser-lhe-ão feitas várias perguntas importantes:

- Alergias e medicamentos que está a tomar atualmente
- Preparação cirúrgica da pele (se necessário)
- Uma pessoa designada com quem o cirurgião possa falar após a conclusão da cirurgia/procedimento.
- O nome e o número de telefone do adulto que o vai levar a casa após a cirurgia
- O nome da sua farmácia preferida e a morada. Os medicamentos pós-operatórios serão enviados para a farmácia indicada no seu registo médico

Para sua conveniência, o Charlton Memorial e o St. Luke's dispõem de farmácias no local, de segunda a sexta-feira, das 07:00 às 18:00.

Um membro da família pode ficar consigo até ao momento da cirurgia ou do procedimento.

Se lhe for administrada anestesia, o seu anestesista irá falar consigo e obter o seu consentimento por escrito. Certifique-se de que lhe explicam tudo de uma forma que consegue compreender.

O seu cirurgião também irá reunir-se consigo antes da cirurgia para responder a quaisquer perguntas e obter o seu consentimento por escrito. Se for o caso, o seu cirurgião irá marcar o local da cirurgia.

Não hesite em colocar questões a qualquer momento sobre o seu procedimento, a anestesia, a gestão da dor ou quaisquer outras dúvidas que possa ter. O seu conforto e os cuidados com a sua saúde são as nossas principais prioridades. Se, em qualquer momento, algo não corresponder às suas necessidades ou expectativas, não hesite em informar-nos – estamos aqui para o ajudar.

Assim que tudo tiver sido cuidadosamente verificado e confirmado, a equipa da sala de operações irá acompanhá-lo até à sala de operações.

Após a cirurgia/procedimento

Após a sua cirurgia/intervenção, será encaminhado para a área de recuperação. É importante compreender que nem sempre é possível estar completamente livre de dor. É normal sentir algum desconforto, o que faz parte do processo de recuperação. A nossa equipa irá trabalhar em estreita colaboração consigo para gerir a sua dor de forma eficaz, utilizando a escala da dor como orientação. Compreendemos que a espera durante a cirurgia de um ente querido pode ser difícil e stressante. Tenha em atenção que os tempos de recuperação variam de doente para doente. O nosso objetivo é voltar a juntar os doentes com os seus amigos e familiares o mais rapidamente possível. Certifique-se de que temos o número de telefone correto da sua pessoa de contacto designada, para que possamos contactá-la quando estiver pronto para a visita ou para a alta.

Com a sua autorização, o seu médico irá informar a pessoa por si designada sobre o desenrolar da sua cirurgia.

Caso seja internado no hospital, após a sua estadia na área de recuperação, será encaminhado para o seu quarto no hospital. Os visitantes poderão visitá-lo lá.

Se for submetido a uma cirurgia em regime ambulatorio, regressará à Unidade de Cirurgia Ambulatoria. Um familiar pode acompanhá-lo nesta altura.

Antes de ir para casa

A sua equipa de cuidados de saúde irá falar consigo sobre:

- Quaisquer receitas médicas de que possa necessitar
- Consultas de acompanhamento com o seu médico
- O que deve ter em atenção durante a sua recuperação

Receberá também instruções por escrito para a alta. Uma enfermeira irá rever tudo consigo e responder a quaisquer perguntas que possa ter.

Certifique-se de que todas as suas perguntas são respondidas antes de sair e de que compreende perfeitamente as informações fornecidas.

Antes da sua cirurgia

- ☐ Marcação de exames de pré-admissão (presencialmente ou por telefone)
- ☐ O Serviço Central de Agendamento entrará em contacto consigo para confirmar a sua hora de chegada no dia útil anterior à data da sua cirurgia
- ☐ Contacte a sua seguradora para obter informações sobre quaisquer copagamentos que possam ser necessários
- ☐ Certifique-se de que um adulto responsável o leva a casa no dia da cirurgia
- ☐ Consulte as instruções dos exames pré-admissão no que diz respeito ao banho, aos medicamentos e às restrições alimentares e de bebidas

Dia da sua cirurgia

- ☐ Deixe todos os objetos de valor em casa (bolsa, carteira, telemóvel, joias)
- ☐ Chegue a tempo à admissão de pacientes
- ☐ Traga o valor do copagamento, se necessário
- ☐ Traga um documento de identificação com fotografia e o cartão do seguro de saúde
- ☐ Peça a um adulto responsável para o levar para casa
- ☐ Informações atualizadas sobre medicamentos, farmácia e quaisquer alergias
- ☐ Perguntas para o anestesista e o cirurgião

Após a cirurgia

- ☐ Serão respondidas todas as perguntas relativas aos cuidados pós-operatórios
- ☐ As instruções de alta serão revistas com a enfermeira