

Aviso de práticas de privacidade

Data efetiva: 1 de abril de 2021 (Versões anteriores efetivas de 15 de abril de 2003, 23 de setembro de 2013 e 31 de maio de 2019).

Este Aviso de Práticas de Privacidade ("Aviso") descreve como as informações médicas sobre si podem ser utilizadas e divulgadas, e como pode aceder a essas informações.

POR FAVOR, REVISE COM ATENÇÃO.

Este Aviso está disponível em nosso website em www.southcoast.org e em todas as unidades da Southcoast.

Se tem alguma dúvida sobre este aviso, entre em contato com o Oficial de Privacidade da Southcoast em 508-973-5040.

Nossa promessa sobre informações médicas

Entendemos que informações sobre si e sua saúde são pessoais. Estamos comprometidos em proteger informações médicas sobre si. Ao longo deste Aviso, quando nos referimos a "Southcoast", "nós", "nos" ou "nosso", estamos a nos referir à Southcoast Health System, Inc., que inclui as seguintes entidades: Southcoast Hospitais Group, Inc. (que consiste em Charlton Memorial Hospital, St. Luke's Hospital e Tobey Hospital (coletivamente, o "Hospital")), além de Southcoast Visiting Nurse Association, Inc., e Southcoast Physicians Group, Inc. Criamos um registo dos cuidados e serviços que recebe na Southcoast. Precisamos deste registo para lhe fornecer cuidados de qualidade e cumprir certos requisitos legais. Este Aviso se aplica a todos os registos de seus cuidados gerados pela Southcoast.

Este Aviso informará as maneiras pelas quais podemos utilizar e divulgar informações médicas sobre si. Este Aviso descreve também seus direitos e certas obrigações em relação à utilização e divulgação de suas informações médicas.

É nossa responsabilidade e somos obrigados por lei a:

- manter a privacidade e segurança de suas informações médicas;
- dar-lhe este Aviso de nossos deveres legais e práticas de privacidade em relação às suas informações médicas;
- seguir os termos deste Aviso; e
- notificar-lhe se houver uma violação de suas informações médicas.

Este Aviso descreve nossas práticas e se aplica a:

- qualquer profissional de saúde autorizado a inserir informações em nosso registo eletrónico de saúde ("EHR"), incluindo os médicos na equipa médica do Hospital;
- todos os departamentos e unidades da Southcoast;
- qualquer membro de um grupo voluntário que permitirmos para ajudar enquanto está em nosso hospital ou sendo tratado na Southcoast;
- qualquer estagiário ou estudante que permitirmos para ajudar enquanto está em nosso hospital ou sendo tratado na Southcoast; e
- entidades externas sob contrato com a Southcoast para oferecer certos serviços com a utilização de informações médicas (conhecidas como "associados comerciais" da Southcoast).

Este Aviso explicará em detalhes:

1. Como podemos utilizar e divulgar informações médicas sobre si;
2. Situações especiais onde podemos utilizar e divulgar informações médicas sobre si;
3. Seus direitos sobre informações médicas sobre si;
4. Alterações a este Aviso;
5. Política de retenção de registo do Southcoast Hospitals Group; e
6. Reclamações.

1. Como podemos utilizar e divulgar informações médicas sobre si

A Southcoast utiliza vários sistemas eletrônicos para utilizar e manter um registo eletrônico de saúde (“EHR”). As informações em nosso EHR podem ser compartilhadas com outros provedores de cuidados de saúde, incluindo outros provedores que utilizam os mesmos sistemas eletrônicos para fins permitidos sob este Aviso. As seguintes categorias descrevem diferentes maneiras de utilizar e divulgar informações médicas. Nem toda utilização ou divulgação em uma categoria será listada. No entanto, todas as formas que temos permissão para utilizar e divulgar informações médicas ficarão dentro de uma das categorias.

Para tratamento. Podemos utilizar informações médicas sobre si para oferecer tratamento médico ou serviços. Podemos divulgar informações médicas sobre si aos médicos, enfermeiros, técnicos, estudantes de medicina ou outros funcionários envolvidos no seu tratamento na Southcoast. Diferentes departamentos das entidades da Southcoast podem também compartilhar informações médicas sobre si, a fim de coordenar as diferentes coisas que precisa, como prescrições, exames de laboratório e raios-x. Podemos também divulgar informações médicas sobre si para as pessoas fora da Southcoast, como outros provedores de cuidados de saúde envolvidos em seus cuidados, membros da família ou outros que estão envolvidos em seus cuidados.

Exemplo: Um médico que trata sua perna quebrada pode precisar saber se tem diabetes porque o diabetes pode retardar o processo de cura. Além disso, o médico pode precisar dizer ao dietista se tem diabetes para que possamos providenciar refeições apropriadas.

Para pagamento. Podemos utilizar e divulgar informações médicas sobre si para que o tratamento e os serviços que recebe na Southcoast possam ser faturados (e o pagamento pode ser cobrado) de uma companhia de seguros, terceiro ou si mesmo. Podemos também compartilhar suas informações médicas com médicos, enfermeiros, técnicos e outros profissionais de saúde que estão envolvidos em seu tratamento em nossas instalações, conforme necessário para atividades de pagamento relacionadas à sua prestação conjunta de cuidados de saúde, incluindo compartilhar suas informações com provedores de serviços de terceiros para fins de faturamento, pagamento e cobrança. Podemos utilizar informações de contato fornecidas por si para entrar em contato diretamente com si ou através de um provedor de serviços, incluindo via texto, chamada telefônica ou e-mail. Ao fornecer suas informações de contato, concorda com a utilização e divulgação pela Southcoast de suas informações de contato para fins de pagamento de acordo com este aviso e lei aplicável, mas sempre pode alterar suas preferências de comunicação.

Exemplo: Podemos precisar dar informações sobre sua saúde sobre a cirurgia que recebeu para que seu plano de saúde nos pague ou o reembolse para a cirurgia. Podemos também dizer ao seu plano de saúde sobre um tratamento que receberá para obter aprovação prévia ou determinar se o seu plano cobrirá o tratamento.

Para operações de saúde. Podemos utilizar e divulgar informações médicas sobre si para ajudar a administrar nossas instalações e garantir que todos os nossos doentes recebam cuidados de qualidade. Podemos também divulgar informações aos médicos, enfermeiros, técnicos, estudantes de medicina e outros funcionários para fins de revisão e aprendizagem. Podemos remover informações que o identificam desse conjunto de informações médicas para que outras pessoas possam o utilizar para estudar cuidados de saúde e prestação de cuidados de saúde sem aprender quem são os doentes específicos.

Exemplo: Podemos utilizar informações médicas para rever nosso tratamento e serviços e avaliar o desempenho de nossa equipa em cuidar de si. Podemos também combinar informações médicas sobre muitos de nossos doentes para decidir quais serviços adicionais devemos oferecer, quais serviços não são necessários, e se certos novos tratamentos são eficazes. Podemos também combinar as informações médicas que temos com informações médicas de outros provedores para os propósitos de comparar como estamos fazendo e visto onde podemos fazer melhorias nos cuidados e serviços que oferecemos.

Pesquisa. Podemos utilizar suas informações médicas para fins de pesquisa quando um conselho de revisão institucional ou diretoria de privacidade aprovou a pesquisa depois de ter revisado a proposta de pesquisa e protocolos estabelecidos para garantir a privacidade de suas informações médicas.

Atividades de angariação de fundos. Podemos utilizar certas informações médicas sobre si para o contatar em um esforço para arrecadar dinheiro para nossa organização. Podemos divulgar essas informações médicas para uma base afiliada para que a fundação possa entrar em contato consigo para angariar fundos. Só divulgaremos informações de contato, como seu nome, morada e número de telefone, bem como informações limitadas sobre o seu tratamento, incluindo as datas que recebeu tratamento ou serviços de nós. Se não quiser entrar em contato com os esforços de angariação de fundos, deve notificar o departamento de Filantropia no Southcoast Hospitals Group, 141 Page Street, New Bedford, MA 02740 por escrito ou ligue para 1-800-925-9450. Se lhe enviarmos uma comunicação de angariação de recursos, daremos também a oportunidade de desativar a obtenção de futuras comunicações de angariação de fundos.

Exemplo: Podemos utilizar suas informações médicas para lhe pedir doações para apoiar o hospital. Por exemplo, se é um doente de cardiologia, podemos enviar uma carta para apoiar o programa de cardiologia da Southcoast.

Diretórios de hospitais. Podemos incluir certas informações limitadas sobre si no diretório do hospital enquanto é um doente no nosso hospital, a menos que recusado por si. Esta informação pode incluir seu nome, localização no hospital, sua condição geral (por exemplo, crítica, grave, regular, boa) e sua afiliação religiosa. A informação do diretório, exceto para sua afiliação religiosa, pode ser divulgadas para pessoas que pedem especificamente por seu nome. Isto é para que sua família, amigos e clero possam o visitar no hospital e saber como está. Sua afiliação religiosa pode ser dada a um membro do clero, como um padre ou rabino, mesmo que não peça especificamente por seu nome. Exceto em caso de emergência, pode limitar ou proibir qualquer uma das utilizações ou divulgações mencionadas anteriormente de suas informações médicas em conexão com o diretório do hospital. Em caso de emergência, podemos incluir as informações listadas acima em nosso diretório, se consistente com sua preferência prévia expressa, e se determinarmos que é do seu melhor interesse. Vamos o informar e dar-lhe uma oportunidade para recusar assim que possível.

Indivíduos envolvidos em seu cuidado ou pagamento pelo seu cuidado. Podemos divulgar informações médicas sobre si para um amigo ou membro da família ou outro parente que está envolvido em seus cuidados médicos. Podemos também dar informações a alguém que ajuda a pagar pelo seu cuidado. Podemos contar para sua família ou amigos sua condição e que está no hospital. Antes de compartilhar suas informações, se não pudermos inferir razoavelmente das circunstâncias que não se recusaria a compartilhar informações com esses indivíduos, obteremos seu acordo ou lhe daremos uma oportunidade para recusar tal compartilhamento se está presente. Se não está presente ou incapacitado, ou em caso de emergência, podemos exercer um julgamento profissional para determinar se é em seus melhores interesses divulgar informações a um amigo ou membro da família que é diretamente relevante para o envolvimento dessa pessoa em seu tratamento ou pagamento por seu tratamento. Ademais, podemos divulgar informações médicas sobre si para uma entidade que ajuda em um esforço de alívio de desastre para que sua família possa ser notificada sobre sua condição, status e localização.

Para evitar uma ameaça grave à saúde ou segurança. Podemos utilizar e divulgar informações médicas sobre si quando necessário para prevenir ou diminuir uma ameaça grave à sua saúde e segurança, ou saúde e segurança do público ou de outra pessoa.

Na Southcoast. Suas informações médicas podem ser utilizadas por qualquer departamento da Southcoast ou equipa médica do hospital, conforme necessário para fins de tratamento, pagamento e assistência médica, desde que apenas a quantidade mínima de informação necessária seja utilizada pela Southcoast para fins de pagamento e operações de cuidados de saúde.

Associados comerciais. Pode haver alguns serviços fornecidos por entidades externas sob contrato com a Southcoast para prestar certos serviços envolvendo a utilização de informações médicas (conhecido como “associados comerciais”), como um serviço de faturamento, empresa de transcrição ou consultores legais ou contábeis. Podemos divulgar suas informações médicas para nossos associados comerciais para que possam realizar o trabalho que contratamos. Para proteger suas informações médicas, exigimos que nossos associados comerciais

entrem em um contrato por escrito, exigindo que protejam apropriadamente suas informações e relatem quaisquer violações de informações médicas para nós.

Lembretes de consulta. Podemos utilizar e divulgar informações médicas para o contatar como um lembrete que tem uma consulta na Southcoast, incluindo via texto, chamada telefônica ou e-mail. Ao fornecer suas informações de contato, concorda com a utilização e divulgação pela Southcoast de suas informações de contato para lembretes de consulta de acordo com este aviso e lei aplicável, mas sempre pode alterar suas preferências de comunicação. Se não pudermos falar consigo diretamente, em certas situações podemos deixar mensagens (via voz ou correio eletrônico) contendo informações limitadas sobre o seu tratamento, onde determinamos que é de seus melhores interesses e não contrariamente às suas preferências prévias expressas para comunicação.

Alternativas de tratamento e outros benefícios e serviços relacionados à saúde. Podemos utilizar e divulgar informações médicas para contar ou recomendar possíveis opções ou alternativas de tratamento e contar sobre benefícios, serviços ou classes de educação médica que podem ser de interesse para si.

2. Situações especiais onde podemos utilizar e divulgar informações médicas sobre si;

Doação de órgãos e tecidos. Se é um doador de órgãos, podemos divulgar informações médicas para as organizações que lidam com aquisição de órgãos ou transplante de órgãos, olhos ou tecidos ou a um banco de doação de órgãos, conforme necessário para facilitar a doação e transplante de órgãos ou tecidos.

Compensação dos trabalhadores. Podemos divulgar informações médicas sobre si para compensação dos trabalhadores ou programas semelhantes. Esses programas fornecem benefícios para lesões ou doença relacionados ao trabalho.

Saúde pública. Podemos divulgar suas informações médicas para atividades de saúde pública, como ajudar as autoridades de saúde pública ou outras autoridades legais a prevenir ou controlar a doença, a lesão, a incapacidade ou para as atividades de supervisão.

Atividades de supervisão de saúde. Podemos divulgar informações médicas para uma agência de supervisão de saúde para as atividades de supervisão autorizada por lei. Essas atividades de supervisão incluem, por exemplo, auditorias, investigações, credenciamento, inspeções, licenciamento e ação disciplinar.

Exigido por lei ou por aplicação da lei, ou para fins legais. Podemos usar e divulgar suas informações médicas conforme exigido por lei, para fins de aplicação da lei, ou como parte do processo legal. Por exemplo, podemos divulgar informações para os seguintes propósitos:

- para um processo judicial e administrativo sob autoridade legal, por exemplo, responder a uma ordem administrativa ou intimação legal;
- para relatar informações relacionadas a vítimas de abuso, negligência ou violência doméstica; ou
- para ajudar os funcionários da aplicação da lei em seus deveres de aplicação da lei.

Legistas, examinadores médicos e diretores funerários.

Podemos liberar informações médicas a um legista ou examinador médico. Isso pode ser necessário, por exemplo, para identificar uma pessoa falecida ou determinar a causa da morte. Podemos também liberar informações médicas sobre doentes para diretores funerários, conforme necessário para realizar suas funções.

Funções do governo. Suas informações médicas podem ser divulgadas para funções do governo especializada, como proteção de funcionários públicos ou relatórios a vários ramos dos serviços armados.

Presidiários. Se é um preso de uma instituição correcional ou sob a custódia de uma autoridade de aplicação da lei, podemos liberar informações médicas sobre si para a instituição correcional ou oficial de aplicação da lei. Esta divulgação seria necessária (1) para lhe fornecer cuidados de saúde; (2) para proteger sua saúde e segurança ou saúde e segurança dos outros; ou (3) para a segurança da instituição correcional.

Não compartilharemos suas informações médicas a menos que nos dê permissão por escrito nos seguintes casos (exceto conforme indicado):

- **Notas de psicoterapia.** Precisamos obter sua autorização para a maioria das utilizações ou divulgações de suas notas de psicoterapia. Em certas circunstâncias, sua autorização não é necessária. Por exemplo, podemos utilizar ou divulgar suas notas de psicoterapia para realizar operações específicas de tratamento, pagamento ou saúde. Ademais, podemos utilizar ou divulgar suas notas de psicoterapia para atividades específicas de supervisão de saúde, e quando exigido por lei.
- **Marketing.** Precisamos obter sua autorização para qualquer utilização ou divulgação de suas informações médicas para fins de marketing, exceto comunicações face a face entre nós ou quando fornecemos um presente promocional de valor nominal.
- **Venda de informações médicas.** Precisamos obter sua autorização para qualquer divulgação de suas informações médicas que seja uma venda de informações médicas.

Outras utilizações. Utilizações e divulgações de suas informações médicas para fins descritos neste aviso só podem ser feitos com sua permissão com uma autorização por escrito ou conforme permitido sob a lei estadual e federal aplicável. Se concorda em fornecer uma autorização por escrito para a utilização ou divulgação de suas informações médicas, pode revogar essa autorização a qualquer momento, exceto na medida em que já confiamos na autorização antes de sua revogação.

Ademais, certos tipos de informações médicas recebem proteções de confidencialidade aumentadas sob a lei federal ou estadual e, portanto, não podem ser utilizadas ou divulgadas - mesmo para fins de tratamento, pagamento ou assistência médica - sem uma autorização por escrito. Por exemplo, os resultados dos testes de HIV, registros de tratamento de transtorno de uso de substâncias em um programa especializado (como discutido abaixo), observa a psicoterapia e certos resultados de teste genéticos podem estar sujeitos a proteções de confidencialidade aumentadas sob a lei, e pode ser obrigado a fornecer uma autorização específica por escrito antes de qualquer utilização ou divulgação desses tipos de informações médicas. Não podemos geralmente divulgar essas informações especialmente protegidas em resposta a uma intimação, garantia ou outro processo legal, a menos que assine uma autorização específica ou um tribunal ordene a divulgação.

Informações de saúde mental. Vamos apenas divulgar informações mentais de saúde de acordo com uma autorização, ordem judicial ou de outra forma exigida por lei. Por exemplo, as comunicações entre si e um psicólogo, psiquiatra, assistente social e certos terapeutas e conselheiros podem ser privilegiados e confidenciais sob a lei estadual e/ou federal.

Informações de tratamento e diagnóstico de distúrbio de abuso de substância. Se é tratado em um programa especializado de distúrbio de abuso de substância (inclusive por um provedor de distúrbio de abuso especializado em uma de nossas instalações), quaisquer registros desse tratamento ou pertencente ao seu transtorno de abuso de substâncias estão sujeitos a uma maior proteção sob a lei federal e estadual e regulamentos. Podemos não divulgar que foi diagnosticado ou recebeu tratamento para um transtorno de abuso de substância ou qualquer informação sobre o tratamento de transbordamento de abuso de substâncias, a menos que:

1. Concorda por escrito;
2. A divulgação é permitida por uma ordem judicial; ou
3. A divulgação é feita para o pessoal médico em uma emergência médica ou de pessoal qualificado para pesquisa, auditoria ou avaliação de programas, ou para uma organização de serviços qualificada ou uma entidade com controle administrativo sobre um programa especializado de distúrbio de abuso de substância sob essas leis e regulamentos federais.

Violação das leis e regulamentos federais que regem a confidencialidade dos registros de tratamento de distúrbio de abuso de substâncias é um crime. As violações suspeitas podem ser relatadas às autoridades apropriadas de acordo com os regulamentos federais. A lei e os regulamentos federais não protegem

nenhuma informação sobre um crime cometido por um doente no Programa de Transtorno de Abuso de Substância ou contra qualquer pessoa que trabalhe para o programa ou sobre qualquer ameaça para cometer tal crime. As leis e regulamentos federais também permitem informações sobre suspeitos de abuso infantil ou negligência a serem relatados sob a lei estadual a autoridades estaduais ou locais apropriadas. A Lei Federal e Regulamentos que regem os registros de tratamento de transtorno de abuso de substâncias podem ser encontrados em 42 U.S.C. § 290dd-2 e 42 C.F.R. Parte 2.

Informações relacionadas ao HIV. Podemos utilizar ou divulgar informações médicas relacionadas ao HIV conforme permitido pela lei federal e estadual aplicável.

Menores. Cumpriremos a lei federal e estadual ao utilizar ou divulgar informações médicas dos menores. Por exemplo, se é menor e é permitido por lei para consentir com o recebimento do tratamento de cuidados de saúde (por exemplo, relacionados a HIV/AIDS, doença venérea, aborto, tratamento ambulatorial de saúde mental ou dependência de álcool/drogas), e não solicitou que outra pessoa seja tratada como representante pessoal, pode ter autoridade para consentir com as utilizações e divulgações de suas informações médicas sobre esse tratamento.

3. Seus direitos sobre informações médicas sobre si

Tem os seguintes direitos sobre informações médicas que mantemos sobre si:

Direito de inspecionar e copiar. Tem o direito de inspecionar e obter uma cópia de suas informações médicas em um formato eletrônico ou de papel. Deve enviar sua solicitação por escrito para o contato apropriado listado na última página deste aviso por correio, e-mail ou fax, e forneceremos uma cópia ou resumo de suas informações médicas geralmente dentro de 30 dias da sua solicitação. Se solicita uma cópia das informações, poderemos cobrar uma taxa razoável pelo custo de cópia, correspondência ou outros suprimentos associados à sua solicitação, exceto quando o registro é solicitado para fins de suporte a uma reivindicação ou recurso sob a Lei de Seguridade Social ou qualquer programa de benefício baseado em necessidades financeiras, caso em que nenhuma taxa será cobrada. Se mantemos suas informações médicas em um EHR, tem o direito de obter uma cópia de suas informações em formato eletrônico e não cobraremos mais do que nossos custos trabalhistas de responder ao seu pedido. Podemos negar seu pedido para inspecionar e copiar em certas circunstâncias muito limitadas, e pode ter permissão para recorrer a tal negação.

Direito de alterar. Se acha que as informações médicas que temos sobre si estão incorretas ou incompletas, pode nos pedir para alterar as informações. Tem o direito de solicitar uma alteração, enviando uma solicitação por escrito que fornece sua razão para solicitar a alteração ao contato apropriado listado na última página deste Aviso. Podemos negar o seu pedido de alteração se as informações não são mantidas por nós, ou determinamos que seu registro está correto, caso em que notificaremos nossa decisão dentro de 60 dias. Pode enviar uma declaração por escrito de desacordo se decidirmos não alterar seu registro.

Direito a uma contabilidade das divulgações. Com algumas exceções, tem o direito de receber uma contabilidade de certas divulgações de suas informações médicas durante os seis anos anteriores. Uma contabilidade pode não incluir certas divulgações de suas informações médicas feitas pela Southcoast, por exemplo, certas divulgações para fins de tratamento, pagamento ou saúde, divulgações feitas com sua permissão por escrito, divulgações para indivíduos envolvidos em seus cuidados, ou divulgações para se comunicar consigo sobre o seu cuidado. Uma taxa razoável pode ser cobrada pelo pedido, se solicita mais de uma contabilidade por ano.

Direito de solicitar restrições. Tem o direito de solicitar certas restrições ou limitações sobre as informações médicas que utilizamos ou divulgamos sobre si para operações de tratamento, pagamento ou saúde. Tem também o direito de solicitar um limite para as informações médicas que divulguemos sobre si a alguém que esteja envolvido em seu cuidado ou o pagamento pelo seu cuidado, como um membro da família ou amigo. Vamos considerar o seu pedido e trabalhar para o acomodar quando possível. Não são obrigados a concordar com o seu pedido, desde que se o seu pedido seja em relação à restrição de divulgação de suas informações médicas a um plano de saúde para fins de pagamento ou operações de saúde e as informações se referem apenas a um item ou serviço de saúde que pagou por conta própria na íntegra, concordaremos a menos que seja necessário por lei. Para solicitar restrições, deve fazer sua solicitação por escrito para o contato apropriado listado na última página deste Aviso.

Direito de solicitar comunicações confidenciais. Tem o direito de solicitar que nos comunicamos consigo sobre questões médicas de uma certa maneira ou em um determinado local. Por exemplo, pode pedir que nos contatamos apenas na sua morada ou pelo correio. Para solicitar comunicações confidenciais, deve fazer sua solicitação por escrito para o contato apropriado listado na última página deste Aviso. Sua solicitação deve especificar como ou onde deseja ser contatado. Vamos acomodar todos os pedidos razoáveis.

Direito a uma cópia em papel deste Aviso. Pode receber uma cópia em papel deste Aviso a pedido, mesmo se concordou em receber este Aviso eletronicamente.

Direito a um representante pessoal. Pode designar um indivíduo (por exemplo, um agente de saúde) para exercer direitos em seu nome em relação a utilizações e divulgações de suas informações médicas, ou um pode ser designado por um tribunal (por exemplo, um responsável legal) ou por lei (por exemplo, pai se é menor). Podemos tomar medidas para garantir que a pessoa tenha autoridade para agir em seu nome como seu representante pessoal, e não podemos tratar a pessoa como seu representante pessoal em certas circunstâncias.

4. Alterações a este Aviso

Reservamo-nos o direito de alterar este Aviso. Reservamo-nos o direito de tornar a notificação revisada ou alterada eficaz para informações médicas que já temos sobre si, bem como qualquer informação que recebemos no futuro. Vamos postar uma cópia do Aviso atual em nossas instalações. O Aviso conterà na primeira página, no topo, a data efetiva. Vamos rever e distribuir e distribuir este Aviso sempre que houver uma mudança de material.

5. Política de retenção de registo do Southcoast Hospitals Group

De acordo com a política do Hospital em relação à retenção de registos e da lei estadual, incluindo sem limitação M.G.L. c. 111 § 70, o Hospital manterá seus registos médicos por pelo menos 20 anos após a sua alta ou tratamento final do hospital.

6. Reclamações

Se acredita que seus direitos de privacidade foram violados, pode apresentar uma reclamação com o Oficial de Privacidade da Southcoast em **508-973-5040** ou com o Secretário do Departamento de Saúde e Serviços Humanos. Não será retaliado ou penalizado por apresentar uma reclamação.

Contatos da Southcoast

Oficial de Privacidade
Southcoast Health System
101 Page Street
New Bedford, MA 02740
508-973-5040

Diretor de Registos Médicos
Southcoast Hospitals Group (Charlton Memorial,
St. Luke's e Tobey Hospitals)
101 Page Street
New Bedford, MA 02740
508-973-3700

Southcoast Visiting Nurse Association, Inc.
200 Mill Road
Fairhaven, MA 02719
508-973-3200 ou 1-800-698-6877

Consultórios:
Southcoast Physicians Group, Inc.
200 Mill Road, Suite 180
Fairhaven, Ma 02719
508-973-2750

Informações de contato para solicitações para registos médicos do doente

Southcoast Health System
Information Management Department
200 Mill Road, Suite 210
Fairhaven, MA 02719
Fax: (508) 973-3695
E-mail: RequestRecords@southcoast.org
Telefone: (508) 973-3733