

Aviso sobre Práticas de Privacidade Southcoast® Health

Data Efetiva: 31 de Maio, 2019 (Versões prévias efetivas em 15 de Abril de 2003 e 23 de Setembro de 2013).

Este Aviso Sobre Práticas de Privacidade ("Aviso") descreve como os seus dados de saúde podem ser usados e divulgados e como você pode ter acesso a esta informação.

POR FAVOR LEIA ATENTAMENTE.

Este Aviso de Privacidade encontra-se também no nosso website www.southcoast.org e em todas as localidades do Southcoast.

Se tiver alguma pergunta sobre este aviso, por favor contacte o Oficial de Privacidade através do número **508-973-5040**.

A Nossa Garantia em Relação a Dados de Saúde

Compreendemos que as suas informações e dados de saúde são pessoais. Estamos empenhados em proteger esses dados de saúde. Neste Aviso, quando nos referimos a "Southcoast," "nós," "nos" ou "nosso," estamos nos referindo ao Southcoast Health System, Inc., o qual abrange as seguintes entidades: Southcoast Hospital Group, Inc., (o qual consiste do Charlton Memorial Hospital, St. Luke's Hospital e Tobey Hospital - coletivamente o "Hospital"), bem como a Southcoast Visiting Nurse Association, Inc. e Southcoast Physicians Group, Inc. Nós criamos um registo da atenção médica e dos serviços que você recebe no Southcoast. Precisamos desse registo para lhe oferecer assistência médica de qualidade e cumprir com certos requisitos legais. Este Aviso aplica-se a todos os seus registos de assistência médica gerados pelo Southcoast.

Este Aviso dir-lhe-á como podemos usar e divulgar os seus dados de saúde. Este Aviso também descreve os seus direitos e certas obrigações relacionadas com o uso e divulgação desses dados.

É nossa responsabilidade e somos obrigados por lei a:

- manter a privacidade e segurança dos seus dados de saúde;
- dar-lhe este Aviso sobre os nossos deveres legais e práticas de privacidade com respeito aos seus dados de saúde;
- seguir os termos deste Aviso; e
- notificá-lo se houver uma violação dos seus dados de saúde.

Este aviso descreve as nossas práticas e aplica-se a:

- qualquer profissional de cuidados de saúde autorizado a inserir informação no nosso registo de saúde eletrónico ("EHR"), incluindo os médicos da equipa do Hospital;
- todos os departamentos e unidades do Southcoast;
- qualquer membro de um grupo de voluntários a quem permitamos ajudá-lo enquanto estiver no nosso Hospital ou recebendo tratamento no Southcoast;
- qualquer estagiário ou estudante a quem permitamos ajudá-lo enquanto estiver no nosso Hospital ou em tratamento no Southcoast; e
- entidades externas sob contrato com o Southcoast para providenciar certos serviços envolvendo o uso de dados de saúde (conhecidos por "associados de negócio" do Southcoast).

Este aviso explicará em detalhe:

1. Como podemos utilizar e divulgar os seus dados de saúde;
2. Situações especiais em que poderemos utilizar e divulgar os seus dados de saúde;
3. Seus direitos relacionados com os seus dados de saúde;
4. Alterações neste Aviso;
5. Política de Retenção de Registo do Hospital Southcoast; e
6. Reclamações

1. Como podemos utilizar e divulgar os seus dados de saúde

O Southcoast utiliza vários sistemas eletrónicos para usar e manter um registo de saúde eletrónico ("EHR"). A informação no nosso EHR poderá ser partilhada com outros provedores de cuidados de saúde, incluindo outros provedores usando o mesmo sistema eletrónico com finalidades permitidas neste Aviso. As categorias abaixo descrevem diferentes maneiras como utilizamos e divulgamos dados de saúde. Nem todos os usos e divulgações pertencentes a uma categoria estão enumerados. Contudo, todas as formas como nos é permitido usar e divulgar dados de saúde pertencerão a uma destas categorias.

Para Tratamento. Nós podemos utilizar os seus dados de saúde para lhe providenciar tratamentos e serviços médicos. Podemos divulgar os seus dados de saúde a médicos, enfermeiros, técnicos, estudantes

de medicina ou outra pessoa envolvida nos seus cuidados no Southcoast. Diferentes departamentos das entidades do Southcoast também podem partilhar os seus dados de saúde a fim de coordenar diferentes serviços, como receitas, análises laboratoriais e radiografias. Podemos ainda, divulgar os seus dados de saúde a pessoas fora do Southcoast, tais como outros provedores de cuidados de saúde envolvidos no seu cuidado, e membros da família ou outros que estejam envolvidos no seu cuidado.

Exemplo: Um médico que esteja a tratá-lo de uma perna partida poderá necessitar de saber se você tem diabetes porque a diabetes pode tornar o processo de cura mais lento. Além disso, o médico poderá ter de informar o dietista que você tem diabetes a fim de podermos providenciar refeições adequadas.

Para Pagamento. Podemos usar e divulgar os seus dados de saúde para que o tratamento e os serviços que receber no Southcoast possam ser cobrados (e o pagamento possa ser recebido) da companhia de seguros ou de terceiros. Podemos também partilhar os seus dados de saúde com médicos, enfermeiros, técnicos e outros profissionais de saúde que estejam envolvidos no seu tratamento nos nossos centros caso seja necessário para pagamento relacionado com a prestação conjunta de serviços de saúde.

Exemplo: Poderemos ter de dar informações ao seu seguro de saúde sobre a cirurgia que você fez para que o seguro nos pague ou o reembolse pelo pagamento. Poderemos também informar o seu seguro de saúde sobre qualquer tratamento que você vá receber a fim de obter aprovação prévia ou determinar se o seu seguro cobrirá o tratamento.

Atividades relacionada com cuidados de saúde. Podemos utilizar e divulgar os seus dados de saúde a fim de auxiliar no bom funcionamento dos nossos centros e assegurar que todos os nossos pacientes recebem atenção médica de alta qualidade. Podemos ainda divulgar informação a médicos, enfermeiros, técnicos, estudantes de medicina e outro pessoal para fins de revisão e aprendizagem. Podemos excluir deste grupo de dados de saúde elementos que o identifiquem para que os tais possam ser usados para estudo de prestação de

serviços de saúde sem que alguém possa identificar os pacientes.

Exemplo: Podemos usar dados de saúde para revisar tratamento e serviços e para avaliar o desempenho do nosso pessoal ao cuidar de si. Podemos também combinar dados de saúde sobre muitos pacientes a fim de decidir que serviços adicionais devemos oferecer, que serviços não são necessários e se certos tratamentos novos são eficazes. Podemos ainda combinar os dados de saúde em nossa posse com dados de outros provedores para fins comparativos e para decidir como podemos melhorar os serviços e tratamentos que oferecemos.

Pesquisa. Podemos utilizar os seus dados de saúde para fins de pesquisa, uma vez que uma comissão de revisão institucional ou um conselho de privacidade tenha aprovado a pesquisa após ter analisado a proposta de pesquisa e estabelecido protocolos que garantam a privacidade dos dados de saúde.

Atividades de Angariação de Fundos. Podemos utilizar certos dados de saúde seus para o contactar para fins de angariação de fundos para a nossa organização. Podemos divulgar os tais dados a uma fundação nossa afiliada para que a mesma possa contactar consigo para fins de angariação de fundos. Forneceríamos apenas informações de contacto, tal como o seu nome, endereço e telefone, assim como informação limitada sobre o seu tratamento, incluindo as datas quando recebeu o mesmo ou os nossos serviços. Se não quiser que o contactemos para fins de angariação de fundos, deverá notificar o Departamento de Relações Externas no Grupo de Hospitais Southcoast, 141 Page Street, New Bedford, MA 02740 por escrito ou ligar para 1-800-925-9450. Se lhe enviarmos uma comunicação para angariação de fundos, dar-lhe-emos também a oportunidade de optar por não receber futuras comunicações para esse fim.

Exemplo: Podemos utilizar os seus dados de saúde a fim de lhe pedir donativos para apoio ao Hospital. Por exemplo, no caso de ser um paciente cardíaco, poderemos enviar-lhe uma carta pedindo que auxilie o programa cardíaco do Southcoast.

Diretório Hospitalar. Podemos incluir certas informações limitadas a seu respeito no diretório do hospital durante a sua estadia no nosso Hospital, a não ser que objete a isso. Esta informação poderá incluir o seu nome, localização no Hospital, o seu estado geral (por exemplo, Crítico, Sério, Regular, Bom) e sua afiliação religiosa. As informações do diretório, exceto sua afiliação religiosa, poderão ser divulgadas a pessoas

que perguntem por si pelo seu nome. Isto é para que a sua família, seus amigos e membros do clero possam visitá-lo no Hospital e de uma forma geral saber como está. A sua afiliação religiosa poderá ser dada a um membro do clero, tal como um padre ou rabi, mesmo que não perguntem por si pelo seu nome. Exceto em caso de emergência, você poderá limitar ou proibir qualquer uso previamente mencionado ou divulgação dos seus dados de saúde em ligação com o diretório do Hospital. Numa emergência, poderemos incluir a informação acima mencionada no nosso diretório, se isso for consistente com a sua preferência previamente expressa, e se determinarmos que é no seu melhor interesse. Informá-lo-emos e dar-lhe-emos a oportunidade de objetar logo que possível.

Indivíduos Envolvidos com o seu Atendimento ou com o Pagamento do seu Cuidado. Poderemos divulgar os seus dados de saúde a um amigo ou membro da sua família envolvido no seu cuidado. Poderemos também divulgar informações a alguém que ajude a pagar pelos seus cuidados médicos. Poderemos ainda informar a sua família ou amigos sobre a sua condição e que você está no Hospital. Antes de divulgarmos informações a seu respeito, se não pudermos deduzir razoavelmente que você não iria objetar à partilha de informação com essas pessoas, obtaremos o seu consentimento ou dar-lhe-emos oportunidade de objetar a tal divulgação se você estiver presente. Se não estiver presente ou estiver incapacitado, ou em caso de emergência, poderemos exercer o nosso juízo profissional para determinar se será no seu melhor interesse divulgar a uma pessoa amiga ou membro de família informação que seja diretamente relevante ao envolvimento daquela pessoa no seu tratamento ou pagamento do seu cuidado. Para além disso, poderemos ainda divulgar os seus dados de saúde a uma entidade que providencie assistência a vítimas de desastres naturais para que a sua família seja notificada sobre a sua condição, estado e localidade.

Para Evitar uma Ameaça Séria à sua Saúde ou Segurança. Podemos utilizar e divulgar os seus dados de saúde quando necessário para evitar ou reduzir ameaças sérias à sua saúde e segurança, ou à saúde e segurança pública ou de outrem.

No Southcoast. Os seus dados de saúde poderão ser usados por qualquer departamento do Southcoast ou membro do pessoal médico do Hospital conforme seja necessário para tratamento, pagamento e questões de cuidados de saúde desde que o mínimo de informação necessária seja

usado pelo Southcoast para fins de pagamento e questões de cuidados de saúde.

Associados Comerciais. Alguns serviços poderão ser fornecidos por entidades externas contratadas pelo Southcoast (conhecidas como “associados comerciais”) para providenciar certos serviços que envolvam o uso de dados de saúde, tal como um serviço de cobrança, companhia de transcrição, ou consultores jurídicos ou de contabilidade. Poderemos divulgar os seus dados de saúde aos nossos associados comerciais para que possam efetuar o trabalho para o qual foram contratados. Para proteger os seus dados de saúde, requeremos um contrato por escrito com os nossos associados comerciais o qual lhes exige que protejam devidamente os seus dados e nos informem sobre qualquer violação desses dados.

Lembretes de Consultas. Poderemos usar e divulgar seus dados de saúde para o contactar a fim de o lembrar de uma consulta que tenha no Southcoast. Se não conseguirmos falar diretamente consigo, poderemos em certas situações deixar-lhe uma mensagem (via voz ou correio eletrónico) contendo informação limitada sobre o seu tratamento quando tenhamos determinado que isso é no seu melhor interesse e não contrário a preferências previamente expressas.

Alternativas de Tratamento e Outros Benefícios e Serviços Relacionados com a Saúde. Poderemos usar e divulgar dados de saúde para o informar sobre ou recomendar possíveis opções ou alternativas de tratamento e para o informar sobre benefícios relacionados com a sua saúde, serviços ou aulas de instrução médica que poderão ser do seu interesse.

2. Situações especiais em que podemos utilizar e divulgar seus dados de saúde
Doação de Órgãos e Tecidos. Se você é um doador de órgãos, podemos divulgar os seus dados de saúde a organizações que lidam com a aquisição de órgãos ou transplantes de órgãos, córnea ou tecidos ou a um banco de doação de órgãos, a fim de facilitar doações e transplantes de órgãos ou tecidos.

Indemnização aos Trabalhadores. Podemos divulgar os seus dados de saúde para fins de indemnização de trabalhador ou programas semelhantes. Esses programas oferecem benefícios por lesões ou doenças relacionadas com o trabalho.

Saúde Pública. Podemos divulgar os seus dados por questões de saúde pública, como assistência a autoridades de saúde pública

ou outras autoridades jurídicas, a fim de evitar ou controlar doenças, danos e incapacidades, ou para atividades de fiscalização.

Atividades de Fiscalização de Saúde.

Podemos divulgar dados de saúde a uma agência de fiscalização de saúde para atividades autorizadas pela lei. Essas atividades englobam, por exemplo, auditorias, investigações, acreditação, inspeções, licenciaturas e ações disciplinares.

Quando Exigido por Lei. Podemos utilizar e divulgar os seus dados de saúde conforme a lei exija. Por exemplo, podemos divulgá-los com os seguintes propósitos:

- para procedimentos administrativos e judiciais sob autoridade legal;
- para reportar informações sobre vítimas de abuso, negligência ou violência doméstica; e
- para ajudar oficiais da polícia no desempenho das suas funções.

Médicos Legistas, Inspetores Médicos e Agentes Funerários.

Podemos divulgar dados de saúde a um médico legista ou um inspetor médico. Isso pode ser necessário, por exemplo, para identificar uma pessoa falecida ou determinar a causa da morte. Podemos também divulgar dados de saúde sobre pacientes a agentes funerários conforme necessário para realizarem o seu trabalho.

Funções Governamentais. Os seus dados de saúde poderão ser divulgados para funções governamentais especializadas tais como a proteção de oficiais públicos ou relatórios aos vários ramos das forças armadas.

Presos. Se está preso numa instituição penal ou sob a custódia de um oficial de justiça, podemos fornecer seus dados de saúde à instituição ou ao oficial de justiça. As informações seriam necessárias (1) para a instituição lhe providenciar atenção médica; (2) para proteger a sua saúde e segurança ou a saúde e segurança de outros; ou (3) para a segurança da própria instituição correcional.

Não divulgaremos os seus dados de saúde a não ser que nos dê autorização por escrito nos seguintes casos (exceto conforme indicado):

Observações Psicoterápicas. Devemos obter a sua autorização para a maior parte dos usos ou divulgações dos seus dados psicoterápicas. Em certas circunstâncias a sua autorização não é necessária. Por exemplo, poderemos usar ou divulgar os seus dados psicoterápicas para levar a cabo tratamentos específicos, pagamento ou

atividades de assistência médica. Além disso, poderemos usar ou divulgar esses dados para o desempenho de atos específicos de supervisão médica e quando requerido por lei.

• **Comercialização.** Devemos obter a sua autorização para qualquer uso ou divulgação dos seus dados de saúde para fins de comercialização, exceto quando se trate de comunicação cara-a-cara entre nós ou quando lhe ofereçamos brindes promocionais de valor nominal.

• **Venda de Informações Médicas.** Devemos obter a sua autorização para qualquer divulgação dos seus dados de saúde que constitua uma venda de informação médica.

Outros Usos. Usos e divulgações dos seus dados de saúde para fins não descritos neste Aviso só poderão ser levados a cabo com o seu consentimento usando uma autorização por escrito ou conforme permitido sob as leis do Estado e leis Federais aplicáveis. Se você concordar em providenciar autorização por escrito para o uso ou divulgação dos seus dados de saúde, poderá revogar essa autorização em qualquer altura, exceto no âmbito em que essa autorização tenha sido aplicada antes da sua revogação.

Para além disso, certos tipos de dados de saúde recebem proteção de confidencialidade elevada sob a lei Federal e do Estado, e assim não poderão ser usados ou divulgados – mesmo para tratamento, pagamento, ou atividades relacionadas com cuidados de saúde – sem autorização por escrito. Por exemplo, resultados de testes de VIH, fichas de tratamento de transtorno por uso de substâncias num programa especializado (conforme abaixo explicado), notas psicoterápicas, e resultados de certos testes genéticos poderão estar sujeitos a proteção de confidencialidade elevada sob a lei, e poderá ser necessário providenciar uma autorização específica por escrito antes de qualquer uso ou divulgação destes tipos de dados de saúde. Normalmente não podemos divulgar esta informação especialmente protegida em resposta a uma intimação, um mandado de captura ou outro processo jurídico a não ser que assinemos uma autorização específica ou o tribunal ordene a divulgação.

Dados de Saúde Mental. Somente divulgaremos dados de saúde mental no seguimento de uma autorização, ordem do tribunal ou de outra forma requerida por lei. Por exemplo, comunicações entre si e um psicólogo, psiquiatra, assistente social e certos terapeutas e conselheiros poderão ser consideradas comunicações

privilegiadas e confidenciais sob a Lei Estadual e/ou Federal.

Informação sobre o Diagnóstico e Tratamento de Transtorno por Uso de Substâncias.

Se você for tratado num programa especializado em transtornos por uso de substâncias (inclusivamente por um profissional de saúde especializado em transtornos por uso de substâncias num dos nossos centros), quaisquer registros desse tratamento ou relacionados com o seu transtorno por uso de substâncias estão sujeitos a uma proteção elevada sob a lei e regulamentos Federais e Estaduais. Não podemos divulgar que você foi diagnosticado com ou recebeu tratamento para um transtorno por uso de substâncias ou qualquer informação relacionada com o seu tratamento de transtorno por uso de substâncias, a não ser que:

1. Dê autorização por escrito;
2. A divulgação seja autorizada pelo tribunal; ou
3. A divulgação seja feita a pessoal de saúde numa emergência médica ou a pessoal qualificado para pesquisa, auditoria ou avaliação de um programa, a uma organização de serviços oficial ou uma entidade com controlo administrativo de um programa especializado em transtornos por uso de substâncias governado por essas leis Federais e regulamentos.

A violação das leis Federais e regulamentos que governam a confidencialidade de informação sobre o tratamento de transtornos por uso de substâncias constitui um crime. Suspeitas de violação poderão ser reportadas às autoridades competentes de acordo com os regulamentos Federais. A lei e regulamentos Federais não protegem qualquer informação sobre um crime cometido por um paciente quer no programa para transtorno por uso de substâncias ou contra qualquer pessoa que trabalhe no programa ou sobre qualquer ameaça de cometer tal crime. As leis e regulamentos Federais também permitem que suspeitas de abuso ou negligência de crianças sejam reportadas sob a lei do Estado às autoridades competentes do Estado ou locais. A lei e regulamentos Federais que governam os registos de tratamento de transtornos por uso de substâncias encontram-se no 42 U.S.C. § 290dd-2 e 42 C.F.R. Parte 2.

Informação relacionada com VIH.

Poderemos usar ou divulgar dados de saúde relacionados com VIH conforme permitido pelas leis federais e do Estado.

Menores. Cumpriremos as leis Federais e do Estado quando usarmos ou divulgarmos dados de saúde sobre menores. Por exemplo, se é menor e a lei lhe permite autorizar tratamentos, (i.e., relacionado

com VIH/SIDA, doenças venéreas, aborto, tratamento de saúde mental em regime ambulatorio ou tratamento para dependência de álcool/droga), e você não requereu que outra pessoa seja tratada como seu representante pessoal, poder-lhe-á ser permitido autorizar o uso e divulgação de informação médica sobre o tal tratamento.

3. Os seus direitos em relação aos seus dados de saúde

Você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados de saúde em nosso poder:

Direito de Inspeccionar e Copiar. Você tem o direito de inspeccionar e obter uma cópia dos seus dados de saúde. Deve submeter o seu requerimento por escrito ao devido contacto, o qual se encontra na última página deste aviso. O requerimento deve ser enviado por correio, correio electrónico ou fax. Se você solicitar uma cópia dos seus dados, poderemos cobrar um pagamento razoável pelo custo da cópia, envio ou outro material associado ao pedido, exceto quando a mesma for solicitada para fins de evidência num processo de requerimento ou de apelação sob o Ato de Segurança Social ou qualquer programa de auxílio baseado nas suas necessidades financeiras, em cujo caso não lhe será cobrado pagamento algum. Se mantivermos os seus dados de saúde num EHR, você terá o direito a obtê-los em formato electrónico e não cobraremos nada além do valor do trabalho necessário para satisfazer o seu pedido. Poderemos recusar o seu pedido em circunstâncias muito limitadas, e você poderá ter direito a apelar tal recusa.

Direito de Alteração. Se achar que os seus dados de saúde estão incorretos ou incompletos, poderá pedir-nos para os alterarmos. Você tem o direito de solicitar uma alteração submetendo por escrito as razões para tal alteração ao devido contacto, o qual se encontra na última página deste Aviso. Poderemos recusar o seu pedido se as informações não estiverem em nosso poder ou se determinarmos que os seus registos estão corretos. Você poderá submeter uma exposição do seu desacordo por escrito no caso de decidirmos não alterar os seus registos.

Direito a um Relatório de Divulgações.

Com algumas exceções, você tem o direito de receber um relatório de certas divulgações dos seus dados de saúde dos seis anos prévios. O relatório poderá não incluir certas divulgações dos seus dados de saúde feitas pelo Southcoast como, por exemplo, certas divulgações para fins de tratamento, pagamento ou atividades de assistência médica, divulgações feitas com o seu consentimento por escrito, divulgações feitas

a indivíduos envolvidos no seu cuidado ou divulgações para comunicar consigo sobre o seu cuidado. Poderemos cobrar um pagamento razoável pelo pedido, no caso de requerer mais de um por ano.

Direito de Solicitar Restrições. Você tem o direito de solicitar certas restrições ou limitações sobre dados seus que nós utilizemos ou divulguemos para fins de tratamento, pagamento ou atividades de assistência médica. Você também tem o direito de solicitar um limite sobre os dados que divulguemos sobre si a pessoas envolvidas no seu tratamento ou no pagamento de serviços, tal como um membro da família ou um amigo. Consideraremos o seu pedido e faremos o possível para o satisfazer. Não somos obrigados a aceder ao seu pedido, a não ser que o mesmo diga respeito a restrições sobre a divulgação dos seus dados de saúde a um plano de saúde para fins de pagamento ou atividades de cuidado de saúde e as informações fizerem parte exclusivamente de um item de atenção médica ou serviço que você tenha pago à vista e na totalidade. Para solicitar restrições, remeta o requerimento por escrito ao contacto adequado, que se encontra na última página deste Aviso.

Direito de Solicitar Comunicações Confidenciais. Você tem o direito de solicitar que contactemos consigo sobre assuntos médicos de determinada forma ou em determinado local. Por exemplo, poderá pedir que o contactemos somente no seu trabalho ou por correio. Para solicitar comunicações confidenciais deve enviar o requerimento por escrito ao contacto adequado, que se encontra na última página deste Aviso. O seu pedido deverá especificar como ou onde deseja ser contactado. Atenderemos a todos os pedidos razoáveis.

Direito a uma Cópia Impressa Deste Aviso. Você poderá receber uma cópia impressa deste Aviso mediante solicitação, mesmo que tenha concordado em o receber eletronicamente.

Direito a um Representante Pessoal. Você pode designar um indivíduo (i.e., um agente de cuidados de saúde) para exercer os seus direitos por sua parte no que se refere ao uso e divulgações dos seus dados de saúde, ou um poderá ser designado pelo tribunal (i.e., um responsável legal) ou por lei (i.e., um progenitor no caso de se tratar de um menor). Poderemos tomar medidas para assegurar que a pessoa tem a autoridade de agir em seu nome como seu representante pessoal, e poderemos não tratar a pessoa como seu representante pessoal em certas circunstâncias.

4. Alterações Neste Aviso.

Reservamos o direito de alterar este Aviso. Reservamos o direito de aplicar quaisquer revisões ou alterações a dados de saúde que já possuamos sobre si, assim como a quaisquer informações que recebamos no futuro. Colocaremos uma cópia impressa deste Aviso nas nossas instalações. O Aviso indicará a data efetiva no canto superior direito da primeira página. Revisaremos e distribuiremos este Aviso sempre que haja alguma alteração no seu conteúdo.

5. Política de Retenção de Registos do Grupo de Hospitais Southcoast

De acordo com o regulamento de retenção de registos do Hospital e a Lei Estadual, incluindo mas não exclusivamente M.G.L. c. 111 § 70, o hospital manterá os seus registos médicos pelo menos 20 anos a partir da sua alta ou do último tratamento.

6. Reclamações

Se você pensar que os seus direitos de privacidade foram violados, poderá apresentar uma queixa ao Oficial de Privacidade do Southcoast, através do número 508-973-5040 ou ao/à Secretário/a do Departamento de Serviços Humanos e de Saúde. Você não será alvo de retaliação ou de penalidade por apresentar uma queixa.

Contatos do Southcoast

Oficial de Privacidade
Southcoast Health System
101 Page Street
New Bedford, MA 02740
508-973-5040

Diretor de Registos Médicos
Southcoast Hospitals Group (Charlton Memorial, St. Luke's e Tobey Hospitals)
101 Page Street
New Bedford, MA 02740
508-973-3700

Southcoast Visiting Nurse Association, Inc.
200 Mill Road
Fairhaven, MA 02719
508-973-3200 ou 800-698-6877

Consultórios Médicos:
Southcoast Physicians Group, Inc.
200 Mill Road, Suite 180
Fairhaven, MA 02719
508-973-2750

Informação de Contacto para Requerer Registos Médicos do Paciente

Southcoast Health
Information Management Department
200 Mill Road, Suite 210
Fairhaven, MA 02719
Fax: 508-973-3695
Email: RequestRecords@southcoast.org
Phone: 508-973-3733