

Resumen en lenguaje simple de la Política de Asistencia Financiera (Financial Assistance Policy, FAP) de Southcoast Hospitals Group

Southcoast Hospitals Group está comprometido a brindar asistencia financiera a nuestros pacientes que no tengan cobertura, tengan cobertura insuficiente, no sean elegibles para un programa de beneficios de atención médica del gobierno o que por otro motivo no puedan pagar por su atención debido a su situación financiera individual.

Servicios elegibles: servicios de atención médica de emergencia y médicamente necesarios que se proveen tanto en Southcoast Hospitals Group como en las clínicas fuera de las instalaciones que son propiedad del Hospital. La asistencia financiera solo se aplicará a los servicios facturados por Southcoast Hospitals Group. Otros servicios, como por ejemplo, aunque no exclusivamente, cargos por patología, médicos especializados en disfunción eréctil y radiólogos no son elegibles bajo el Programa de Asistencia Financiera.

Pacientes elegibles: pacientes que reciban servicios elegibles, que completen una solicitud de Asistencia Financiera, la cual debe incluir documentación e información relacionada, y quienes se determinen elegibles para la Asistencia Financiera a través del departamento de Servicios Financieros para el Paciente.

Requisitos de elegibilidad: la Asistencia Financiera generalmente se determina por el ingreso total del hogar según el Nivel Federal de Pobreza (*Federal Poverty Level, FPL*). Si sus ingresos y los de la parte responsable combinados alcanzan o están por debajo del 150% de los lineamientos federales de pobreza, usted no tendrá ninguna responsabilidad financiera sobre los servicios elegibles prestados por Southcoast Hospitals Group. Si está entre el 150% y el 300%, puede ser elegible para tarifas con descuento para la atención elegible brindada por Southcoast Hospitals Group. Si usted es elegible para recibir asistencia financiera de la FAP, no se le cobrará por la atención de emergencia o médicamente necesaria un monto mayor al que generalmente se le cobra a los individuos que tienen cobertura por medio de un seguro que cubre esta atención. Si tiene cobertura de seguro suficiente o activos disponibles para pagar su atención, es posible que no sea elegible para la asistencia financiera. Lea la política completa para obtener una explicación completa y detalles. La FAP completa está disponible en el sitio web de Southcoast Health en **www.Southcoast Health.org**

Cómo solicitar Asistencia Financiera: el departamento de Servicios Financieros para el Paciente de Southcoast Hospitals Group lo puede ayudar a entregar una solicitud para todos los tipos de asistencia financiera. Para conversar con alguien personalmente sobre las opciones que están disponibles para usted, comuníquese con una de nuestras oficinas. Puede programar una cita o presentarse personalmente; el horario es de lunes a viernes de **8:00 a. m. a 4:00 p. m.**

Charlton Memorial Hospital	363 Highland Avenue, Fall River, MA 02720	508-973-7264
St. Luke's Hospital	101 Page Street, New Bedford, MA 02740	508-973-5070
Tobey Hospital	43 High Street, Wareham, MA 02571	508-973-4027
Southcoast Center for Cancer Care	206 Mill Road, Fairhaven, MA 02719	508-973-2565

Para solicitar información o hacer una pregunta, llame al 1-800-474-1533