

Derecho a una estimación de buena fe de los costos de la atención médica

Los pacientes tienen derecho a recibir una estimación de los gastos previstos por parte de Southcoast Health en el momento de programar una cita de atención médica (o una serie de citas), o en cualquier momento previa solicitud.

En la estimación, Southcoast Health tendrá en cuenta la cobertura del seguro médico del paciente (si se conoce) e incluirá información sobre el cargo negociado por el servicio, y el costo total previsto para el paciente, incluyendo cualquier descuento disponible y las tasas del centro que se espera que deba pagar el paciente. Si Southcoast Health no puede predecir una cantidad específica en la estimación, Southcoast Health revelará la cantidad máxima estimada y cualquier tasa del centro correspondiente.

Tiene derecho a ser informado si Southcoast Health participa en su plan de seguro médico, y Southcoast Health puede ayudarle a ponerse en contacto con su aseguradora para obtener más información sobre los posibles gastos de su bolsillo.

Para obtener una estimación de buena fe

Póngase en contacto con el Departamento de Acceso de Pacientes de Southcoast Health llamando al 1-800-491-1767, opción n° 3.

O

Visite: www.southcoast.org/online-price-estimates

Para ayudar a Southcoast Health a asegurarse de que su estimación es correcta, esté preparado para proporcionar:

- *[Nombre]*
- *[Fecha de nacimiento]*
- *[Número de teléfono]*
- *[Cobertura de seguro, incluido el número de grupo y el de identificación si corresponde]*
- *[Información sobre el procedimiento/tratamiento]*
- *[Otra información que se deba añadir para SC]*

Southcoast Health le proporcionará esta estimación en los dos días siguientes a la recepción de su solicitud y al menos un día antes de su procedimiento. Tiene derecho a impugnar cualquier factura de atención médica que supere en al menos \$400 su estimación. Conserve una copia o fotografía de cualquier estimación que reciba.

Más información

Si tiene preguntas o desea más información sobre su derecho a una Estimación de buena fe, visite www.cms.gov/nosurprises/consumers, envíe un correo electrónico a FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov o llame al 1-800-985-3059.

También puede ponerse en contacto con la División de Atención Médica del Fiscal General de Massachusetts llamando al (888) 830-6277.